

1. Основание для создания службы медиации в МДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Вышково

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
4. распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

2. Служба медиации (примирения) и комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений — это разные структурные подразделения образовательного учреждения.

Служба медиации (примирения) обычно работает с другими видами конфликтов: *она решает споры и конфликты* между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений *определяет цель урегулирования разногласий* между участниками образовательных отношений *по вопросам реализации права на образование*, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Действия руководителя МДОУ.

1. Изучить принцип и порядок деятельности службы медиации в МДОУ;
2. Разработать Положение о службе медиации;
3. Рассмотреть его на Педагогическом совете или общем собрании коллектива;
4. Утвердить приказом;
5. Утвердить состав службы медиации. *В состав службы медиации включаются педагогические работники образовательной организации, родители (законные представители) воспитанников, прошедшие специальное обучение.*

6. Разработать и утвердить их должностные обязанности;
7. Разработать и утвердить **форму примерительного договора**;
8. Составить план работы службы медиации на 2023-2024 учебный год;
9. Создать отдельную вкладку на сайте МДОУ «Служба медиации в МДОУ», куда разместить всю имеющуюся информацию и консультации для педагогов и родителей;
10. Ознакомить родителей воспитанников о создании новой службы в МДОУ путём размещения информации на сайте МДОУ и во время проведения общих родительских собраний.

4. Порядок проведения процедуры медиации

Процедура медиации осуществляется в несколько этапов:
подготовительный, основной, заключительный.

1. Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
- регистрацию в журнале СМ информации о споре или конфликте
- определение руководителем СМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта; и.т.д.
- предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации.

2. Основной этап включает:

- проведение встречи с каждой стороной;
- проведение встречи сторон;
- заключение (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

3. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора)